上海交通大学图书馆
Shanghai Jiao Tong University Library

通讯信息（Contact Information）

图书馆主页(Web)：http://www.lib.sjtu.edu.cn
电子邮箱(eMail)：master@lib.sjtu.edu.cn
传真(Fax)：86-21-34206499

主馆(Main Library)：
地址(Add)：200240 上海市东川路800号(东区)
800 Dong Chuan Road, Shanghai 200240 (East Zone)
电话(Tel)： 86-21-34206428

包兆龙图书馆(Pao Sui-Loong Library)：
地址(Add)：200030 上海市华山路1954号
1954 Hua Shan Road, Shanghai 200030
电话(Tel)： 86-21-62933284

包玉刚图书馆(Pao Yue-Kong Library)：
地址(Add)：200240 上海市东川路800号(西区)
800 Dong Chuan Road, Shanghai 200240 (West Zone)
电话(Tel)： 86-21-54742217

医学院图书馆(School of Medicine Library)：
地址(Add)：200025 上海市重庆南路280号
280 South Chong Qing Road, Shanghai 200025
电话(Tel)： 86-21-63846590

上海交通大学图书馆
Shanghai Jiao Tong University Library

2010
上海交通大学图书馆 年度报告

馆长寄语

2010年是上海交通大学图书馆最为忙碌的一年。在这一年中，凭借上海世博的东风，我们在高校图书馆界结交了广泛的友谊，研讨并形成诸多新的服务思想和理念；这一年中，我们播撒了辛勤的汗水，种下了希望的种子，体验了收获的喜悦！

在我校建设世界一流大学的战略举措指引下，图书馆通过优化服务机制、强化服务内涵、拓宽发展思路，深入建设并有效推进创新服务体系，在读者服务、文献资源建设、文化传承、服务平台支撑、社会服务、对外交流与合作等多个方面取得了较为突出的成效，在巩固已有成绩的基础上，开创了图书馆服务的新局面，享誉全国。

读者服务可谓前瞻创新，内涵建设显现成效。首先，在IC^2创新服务模式的框架下，着力凝练"IC^2创新支持计划"和"IC^2人文拓展计划"两大子品牌，持续推进学科化服务，新增10个院系IC^2创新支持计划学科服务基地及服务分站，走进院系遍访教授，融入科研团队培养信息专员。其次，常态普及信息素养教育，开展各类培训约270场次，16500余人次受益。同时推出7个示范学科服务平台和13个学科的学术成果订阅服务。IC^2人文拓展计划则有效地搭建起了师生思维碰撞和知识共享的交流平台，并分别与学联、院系及学生社团建立长效合作机制，鲜悦(Living Library)品牌的内容和形式不断丰富。基础服务则以师生需求为牵引，服务品质不断提升，馆际互借、借阅模式正在改进，阅览室管理逐步加强，"管理员业务高手评选"活动则挖掘了基础服务的特色和价值。

文献资源建设和技术支撑则是重视科技、提升效率、强化效益、响应积极。资源建设坚持"三一"指导原则，"院系师生说了算"得以落实。加强使用评估与分析，不断优化馆藏布局，提高馆藏资源建设效益。技术支撑敢为人先，国内首推的"思源探索"一站式资源发现与获取系统，已步入全新的2.0版，方便师生个性、快捷查找和获取信息资源。基于我国首家引进的Libguides学科服务平台搭建出7个学科服务指南，作用初显。此外，移动服务、办公OA系统、交大机构库、特色资源、RFID等项目陆续启动，将为基础服务和学科服务提供有力的技术支撑和应用平台。

文化建设追求和谐共鸣、再添华彩新篇。初步形成阳光、积极的组织文化体系，团队精神、创新精神、服务精神和奉献精神深入人心，激励起爱岗敬业的良好氛围。在原有"传承—礼乐射御书数"的基础上，先后完成"生命—金木水火土"、"科学—海地空天"以及"孔子学堂"等励志景观。与媒设学院共建"视觉文化展示"和"学生作品展示"两个基地，勾勒出环境文化建设的轮廓，在传承学术与经典、熏陶综合素质等方面发挥积极作用。

对外交流与合作编织出立体的覆盖网络，既惠及了高校图书馆，又提升了自身素质和能力。分别承担了CALIS三期建设项目的馆员素养与资质认证项目和参考咨询项目、CADAL二期建设项目的应用技术培训项目、以及中信所的《汉语主题词表》词汇建设项目。顺利启动CALIS华东南地区中心及上海地区中心的建设项目。代表CALIS举办了我国高校有史以来的第一期学科馆员培训班，旨在打造学科馆员的"黄埔军校"，取得良好反响。成功举办CADAL第一期应用技术培训班，为提高高校图书馆应用技术集成和拓展能力做出贡献。此外，主办第三届图书馆管理与服务创新论坛、第十二届全国十六所（原）工科高校图书馆馆长年会和全国高校图书馆第四届人事工作会议，增进同行间的了解和交流，为提升高校图书馆的整体服务水平起到了有效的促进作用。

图书馆在管理、党建、科研、人才队伍建设、研究生培养、宣传、学生管理等方面也取得了可喜成绩。读者服务总部荣获上海市三八红旗集体称号、党支部分获上海市和学校两级表彰，3个党建课题获得学校奖励，新增2名硕士研究生导师，成功申请到国家图书馆、ISTIC-Thomson Reuters科学计量学联合实验室、上海市图书馆学会等多个研究项目。完成了《图书馆规章制度》和《图书馆工作规范与业务流程》。

需求牵引服务，创新成就发展！

上海交通大学图书馆馆长：陈进 庚寅岁末

教授感言：

张文军副校长：
如果图书馆能够协同相关机构和部门打造我国的专利战略，那么将是对国家的一个巨大贡献。希望图书馆能够切实做些工作使科研人员重视专利资源，最终促动专利资源的利用。

顾锋教授（宣传部部长）：
图书馆的学科馆员走进院系提供IC^2学科服务，将图书馆服务向前大大的推进了一步，肯定会受到院系的欢迎。

黄震副校长：
图书馆引文跟踪服务十分有意义，可以定期推送引文跟踪报道，对科研很有帮助。

张国良教授（媒体与设计学院院长）：
我来交大后，从服务部门感受到像这样的良好态度和工作水平的印象，还真是不太多。今后，我和我的团队将展开一系列深入的科学研究，十分希望得到你们的支持和帮助！

谢友柏院士：
图书馆主动服务学科平台的举措非常好。图书馆是做扎实科研创新工作的起点，它的职能是帮助读者利用图书馆掌握基础知识、获取前沿信息。图书馆要保障学生能获取已有知识，不要让学生做论文时重复别人做过的事。

马红孺教授（物理系常务副主任）：
我强烈地感觉到，过去10年去图书馆越来越少，但享受到图书馆的服务越来越多。我们心存感激，对图书馆那些台前幕后的工作人员表示衷心感谢；感谢图书馆给我们提供的这么好的服务，希望这次活动更好地促进相互间的交流、配合，所有事情能做得更好、更完美、更漂亮。

王如竹教授（国家教学名师）：
有幸作为图书馆重点用户，受益匪浅，十分感谢。秉承"研究型、创新性、国际化"教学理念，我与图书馆携手创新之旅。

张健教授（船舶海洋与建筑工程学院建筑学系主任）：
图书馆若能在相关的学科资源保障方面给予配套的有效支撑，将是促进该学科发展、提升的第一功臣！

学生心声：

交大的图书馆以其舒适的条件和丰富的藏书量享誉全国。不管是书香味浓重的包图还是现代、华丽的新图都是交大学子几乎天天去的地方。在里面，我们可以放下在学校生活中的烦恼与浮躁，专注于内心的世界。炎热的夏天，图书馆是全交大最清凉的地方，这不仅仅是因为空调送来的阵阵凉风，更因为知识所带来的快乐；寒冷的冬天，图书馆就成为了最温暖的地方，因为那融洽的氛围带着温温的暖意。也许，许许多多的交大学子从交大毕业之后，想起我们的图书馆，总会会心一笑，真诚地说，它给了我梦想起航的平台，它让我徜徉在知识的海洋，它让我学会了许许多多在课堂学不到的东西。让我们一起对它说一声：谢谢你！你就是承载我们交大学子梦想的乐园。

目 录

大事记 1

1 创新与开拓

1.1 馆员素养培训体系推向全国 4
1.2 成功主办全国高校图书馆重要会议 5
1.3 图书馆前沿技术应用实践 5
1.4 学科服务持续推进 6
1.5 文献编目逐步迈向自动化 8
1.6 人力资源分类管理 8

2 服务与管理

2.1 开放时间 9
2.2 综合流通阅览服务 9
2.3 电子资源服务 10
2.4 科技查新 10
2.5 科学管理 11
2.6 文化建设 11
2.7 宣传工作 13
2.8 图书馆学生管理委员会工作 14

3 资源与特色

3.1 印刷型资源建设 15
3.2 电子资源建设 15
3.3 编目及数据加工 15
3.4 资源建设新举措 16

4 科研与教学

4.1 科研项目 17
4.2 学术成果 18
4.3 研究生培养 18

5 党建与人才

5.1 党建工作 19
5.2 党风廉政建设 20
5.3 人才队伍建设 20
5.4 安全工作 21
5.5 工会活动 22

6 合作与交流

6.1 上海高校图工委秘书处 23
6.2 CALIS华东南地区中心 24
6.3 学术交流活动 24

大事记

- **02月24日** 召开二届三次教职工代表大会。正式代表和列席代表共有43人出席了会议，医学院图书馆2位代表应邀参加会议。校工会主席贾金平教授出席会议并发表讲话；会上审议通过了《图书馆2009年度工作报告》、《图书馆2009年度财务工作报告》、《图书馆2009年度工会工作报告》，并对提案工作进行总结汇报。大会号召图书馆全体职工通过优化机制、充实内涵、搭建平台、拓宽思路等举措，不断开创图书馆事业新局面。
- **02月26日** 召开新技术、新平台小组•焦饭团2010年年会。陈进馆长、陈依娴书记、郑巧英副馆长，以及各部室主任、研究小组成员齐聚一堂，共同探讨2010年图书馆主推的相关项目。年会围绕三大主题、14个题目进行了报告和讨论，齐心协力为图书馆2010年的深入发展建言献策。
- **03月11日** 图书馆2010年发展目标与工作规划出炉：根据学校的战略规划，图书馆制定出近期、中期和长期规划；图书馆启动馆史编撰，启动RFID应用尝试，启动基于Primo的思源探索升级和Aleph系统的维护和升级；深化搭建和完善学科服务平台；推进网络化OA办公系统；开展国际合作和交流；实施节能降耗举措等等。
- **03月15日** 启动图书馆图书磁针更换项目。至6月底，共完成95万余册图书的磁针更换工作。
- **04月15日** 图书馆召开新一轮全员岗位聘任工作动员大会。本轮聘任的目标是，进一步理顺图书馆岗位配置，强化专业岗位与辅助岗位的分类管理。
- **04月23日** 正式启动以《璀璨世博，辉煌交大——走进交大图书馆，感受缤纷世博会》为主题的世博之旅组织生活，由"读世博、听世博、观世博、祝世博"四大板块组成。
- **04月28日** 在图书馆的提议下，经主管校长批准，人力资源处等职能部门支持，正式建立起我校国际会议论文集呈缴和建设机制。从2010年5月1日起，我校凡公派出国（境）参加国际会议的师生回国后需要将会议论文集呈缴到图书馆，以便让全校更多师生更快捷、方便地获得最新学术信息。
- **06月18日** 第十二次全国十六所(原)工科高校图书馆馆长年会在我校图书馆召开。共有31位馆长代表参加了会议，郑成良副校长出席了会议并发表致辞；会议以"文化让图书馆更精彩"为主题，聚焦当前大学图书馆组织文化、环境文化以及特色资源建设，集中讨论在新的时代背景下，如何开发图书馆作为重要文化场所的职能，彰显校园特色文化底蕴、营造浓郁书香文化氛围、传承校园文化精髓，积极发挥图书馆文化守护者、传播者、建设者的作用。
- **06月24日** 举办科研团队信息专员交流沙龙，表彰表现突出、有显著工作成效的信息专员。评选出"金牌专员"2名，"优秀专员"8名。
- **09月06日** 新一轮聘任馆员正式到岗。共聘定专业岗89.6个，约占45%；聘定辅助岗109.4个，约占55%。
- **09月26日** CALIS三期建设项目华东南地区中心及上海市中心工作部署会议在我馆召开，来自华东南地区的浙江大学、厦门大学和南昌大学等三个省级文献信息服务中心，以及复旦大学、同济大学、华东师范大学、华东理工大学、华东政法大学、上海师范大学等40余所上海市高校图书馆馆长以及上海图书馆、中国科学院上海生命科学图书馆馆长齐聚交大，共商华东南地区和上海市文献信息服务中心的建设与发展战略，有效推进CALIS建设成果的推广与服务应用。
- **09月28日** 正式推出"思源探索"系统2.0版，重点是在更加符合用户的查询和获取利用文献资源行为方面进行了改善。

10月17日 第四届全国高校图书馆人事工作会议在我馆召开。来自30所高校图书馆的50多位领导参加了会议，郑成良副校长出席会议并发表致辞。会议以“管理提升服务”为主题，来自10所高校图书馆的11位代表在大会做主题发言，围绕图书馆人力资源的分类管理与结构管理、图书馆职业队伍培训体系等主题进行深入交流，畅谈图书馆馆员队伍职业发展之道，探讨图书馆人事管理的创新举措，促进图书馆管理能力与效益的提升。

10月26日 上海交通大学手机图书馆正式开通，延伸了图书馆的服务时空，增加了读者与图书馆之间信息交互的途径，能方便读者利用手机查询并使用图书馆的各类馆藏与信息资源，把图书馆的信息资源方便、快捷地送到师生手中。

11月22–25日 受CALIS管理中心委托，成功举办被称作为“学科馆员黄埔一期”的中国高校史上首次学科馆员培训班。该培训班由10位教师、62位学员、以及20多位助理团队共同打造，在高校图书馆界推广新型服务理念及服务模式，通过馆员意识、技能及精神面貌的普遍提升，改变图书馆沉闷枯燥的传统形象，开启高校图书馆的创新服务之旅。

12月10–16日 举办“2010年图书馆管理员业务高手大赛”决赛。经过严格的图书馆基础理论考核和紧张的图书整理排列初赛，12位管理员进入最后决赛，最终决出一、二、三等奖及优秀奖名次。此次活动激发了馆员们的工作激情和积极性，为提升图书馆基础服务的品质起到了良好的促进作用。

12月11–13日 主办CADAL二期建设项目第一期应用技术培训班（东南大学图书馆协办）。培训班以高校图书馆服务中备受关注的“嵌入式应用技术与方法”为主题，通过基础授课、案例展示、实践演绎、小组讨论、业务实践应用等理论和实战相结合的培训教学模式，培养一批数字图书馆服务技术开发与应用的技术骨干。

主要工作一览

01月14日 召开2009年度领导班子述职会，并在校组织部的监督下，接受职工代表的民主测评。校纪委对图书馆进行党风廉政建设抽查。

03月11–12日 派遣郭晶、杨莉两位馆员赴香港理工大学参加“第二届国际学术图书馆馆员会议”。

03月30日 《上海交通大学图书馆规章制度（试行）》正式印刷出版。

03月30日 CALIS三期参考咨询服务项目工作方案筹备会在我馆举行，会议决定由上海交通大学图书馆作为该项目牵头单位。

04月12日 玻璃钢雕塑“指印海宝”正式落户图书馆。图书馆参与世博、宣传世博、奉献世博活动拉开序幕。

04月14日 图书馆主页更新“常见问题库”。图书馆汇总包括入馆指南、资源求助、借阅服务、查新服务以及其他服务在内的5大类、21小类，共计134条常见问题，推出图书馆最新一版的“常见问题库”。

04月15日 图书馆党总支召开全体党员大会，传达校组织工作会议精神，号召全体党员积极开展“璀璨世博、辉煌交大”和“图书馆让大学更美好”两项主题活动。

04月29日 在郑成良副校长的主持下，组织部胡近部长宣读“沪交内（组）[2010]17号”文件，聘任潘卫同志为上海交通大学图书馆副馆长。

05月07日 召开2010年干部竞聘答辩会，共有25位馆员参与了18个岗位的竞聘。

05月12日 启动“鲜悦Living Library”Logo的征集大赛活动。经过一个多月的征集，于6月22日举行了颁奖沙龙。来自媒体与设计学院沈琛琛同学的作品，凭着独特的风格和创意，最终脱颖而出，夺得桂冠。“鲜悦Living Library”Logo在她的设计基础上，经过适当改进而正式诞生。

05月21日 美国廖凯原基金会主席、上海交通大学董事会名誉董事廖凯原先生在郑成良副校长的陪同下，莅临图书馆主馆参观指导。

05月26日 全国高等学校建筑学专业本科教育评估小组在图书馆听取陈进馆长对建筑学相关馆藏资源和服务的介绍。

06月10日 图书馆第二党支部赴重庆路校区医学分馆，实地开展与医学分馆党支部的结对共建活动。

06月24日 图书馆总支召开“创先争优”动员会议，拟定了“创建一流图书馆，服务一流大学”的活动主题。在学校“五个好”、“五带头”的基础上，对图书馆基层党支部和全体党员分别提出了“支委班子强、党员业务精、服务成效显、群众基础好、读者评价高”、和“理论学习做示范、创新服务当典范、道德品行是模范”的具体要求。

06月28日 图书馆主馆正式推出小组学习室网上预约系统。

09月15日 图书馆召开“传达中共上海交通大学九届六次全委扩大会议精神暨图书馆下半年工作部署会议”，确定“服务模式的创新和深化、服务平台的建设和完善、竞争情报的研究和拓展、服务技术的推广和应用、公共服务的参与和协作”等五大工作要点。

09月16日 正式推出“图书馆无线视听服务”。

11月09日 举办“11.9”消防安全知识培训和实战演练活动。

11月30日 《上海交通大学图书馆工作规范与业务流程》正式印刷出版。

12月17–28日 第二期信息专员培训与聘任。来自学校200多个科研团队的246名信息专员成为图书馆学科服务嵌入院系科学研究团队的有效纽带。

新馆远景

2010年图书馆二届三次教代会全体代表

世博主题展

学科服务第二期信息专员培训海报

鲜悦Living Library活动海报

创新与开拓

1.1 馆员素养培训体系推向全国

1.1.1 CALIS（中国高等教育文献资源保障体系）三期建设项目第一期学科馆员培训班

11月22–25日，受CALIS三期建设项目管理中心委托，CALIS三期建设项目第一期学科馆员培训在我馆成功举办。培训班以“学科馆员原理与应用”为主题，延请北京大学、清华大学、中国科学院国家科学图书馆、上海交通大学、南开大学等高等教育研究机构的知名教授组成精英培训师资队伍，以学科服务理论与基础实务、学科服务管理机制、学科服务融入教学、学科资源规划建设、学科服务支持科研为主体内容，采用授课、研讨、MBA案例教学等新颖活泼的方式，对来自39所985重点高校的62名馆员开展了为期5天的密集式、高强度培训。这是中国高校史上首次专门为培养学科馆员设置的高端培训，被称作“学科馆员黄埔一期”。

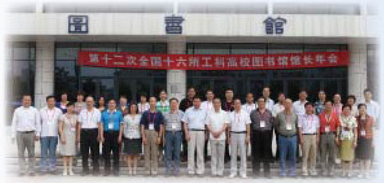
培训班不仅为国内高校图书馆学科馆员提供了前沿、完整、系统的理论与实践培训，而且致力于在高校图书馆界推广新型服务理念及服务模式，使精英意识、创新精神深入人心！旨在通过馆员意识、技能及精神面貌的普遍提升，来改变图书馆沉闷枯燥的传统形象，开启高校图书馆的创新服务之旅，将图书馆变成一个炫动的、信息高速流动的知识加工、学术交流及文化传承中心！

1.1.2 CADAL（大学数字图书馆国际合作计划）二期建设项目第一期应用技术培训班

12月11–13日，由CADAL管理中心、上海交通大学图书馆主办，东南大学图书馆协办的CADAL二期建设项目第一期应用技术培训班在东南大学李文正图书馆成功举办。培训班以高校图书馆服务中备受关注的“嵌入式应用技术与方法”为主题，邀请清华大学、上海交通大学、浙江大学、厦门大学的图书馆技术领域专家，围绕中国高等教育数字图书馆（CADLIS）实践与应用、即时通讯（IM）技术、RSS技术和ToolBar（工具条）技术在图书馆的应用以及手机图书馆的设计与应用基础等前沿应用技术，通过基础授课、案例展示、实践演绎、小组讨论、业务实践应用等理论和实战相结合的培训教学模式，提高我国数字图书馆服务中对技术的快速集成和拓展能力，培养一批数字图书馆服务技术开发与应用的技术骨干，丰富CADAL数字图书馆建设的技术应用形式，提升图书馆服务创新能力。

1.2 成功主办全国高校图书馆重要会议

1.2.1 第十二次全国十六所工科高校图书馆馆长年会



6月18日，第十二次全国十六所工科高校图书馆馆长年会在我馆召开，共有31位馆长参加了会议，郑成良副校长出席会议并致辞。会议以“文化让图书馆更精彩”为主题，聚焦当前大学图书馆组织文化、环境文化以及特色资源建设，集中讨论在新的时代背景下，如何开发图书馆作为重要文化场所的职能，彰显校园特色文化底蕴、营造浓郁书香文化氛围、传承校园文化精髓，积极发挥图书馆作为文化的守护者、传播者、建设者的作用。

1.2.2 第四届全国高校图书馆人事工作会议

10月17日，第四届全国高校图书馆人事工作会议在我馆顺利召开。来自30所高校图书馆的50多位领导参加了会议，郑成良副校长出席会议并致辞。会议以“管理提升服务”为主题，来自10所高校图书馆的11位代表在大会做主题发言，分别就如何平衡岗位设置与薪酬待遇、学历要求与岗位要求的矛盾，如何科学合理设置干部聘任机制，如何协调图书馆人才需求与学校人事处相关规定等问题，结合各馆的情况进行了广泛的交流和坦诚的探讨。

1.3 图书馆前沿技术应用实践

1.3.1 思源探索——国内首个一站式图书馆资源发现与获取平台

2010年9月，我馆正式推出“思源探索”系统2.0版（见图1–1）。该版本着力于系统的全面整合，共整合了我馆订购的359个学术数据库和OPAC的功能。新版上线以来使用量急剧增加。2010年12月的使用量达到了1,804,981次，日均达6万多次的检索量（见图1–2）。因思源探索集OPAC功能与一身，越来越多的读者更喜欢用思源探索检索书目数据，其访问量已超过OPAC的检索量。

图1–1“思源探索”2.0版主页

图1–2 “思源探索”访问量增长图

1.3.2 手机图书馆

手机图书馆包括SMS（短信）服务和Wap（手机网站）服务。

2009年推出的SMS（短信）服务一直受到广大师生的欢迎，添加手机号的读者从4000多人增加到9700多人。

2010年10月推出的Wap（手机网站）服务延伸了图书馆的服务时空，增加了读者与图书馆之间信息交互的途径，方便读者利用手机查询并使用图书馆各类馆藏与信息资源。读者只要有一台具备上网功能的手机，使用手机链接互联网并通过内置浏览器输入相应的网址，即能畅游移动数字图书馆。

1.3.3 学科服务平台

2010年，我馆在国内率先引进LibGuides平台应用于学科服务。该系统融合了SNS、Wiki、Tag、Ajax及Blog等众多Web2.0工具，被业界称为“Lib2.0知识共享系统”。至2010年底，已完成7个有代表性的学科服务指南。

1.4 学科服务持续推进

在IC²创新服务模式框架下，着力凝练“IC²创新支持计划”和“IC²人文拓展计划”两大子品牌，持续推进学科化服务。

人文艺术研究院基地揭牌

1.4.1 IC²创新支持计划

■新建院系基地9个（塑性成形工程系、Med-X研究院、国际与公共事务学院、凯原法学院、微纳科学技术研究院、人文艺术研究院、致远学院、微电子学院、软件学院），服务分站1个（车身制造技术研究中心）；

■继续深入各院系，拜访教授159位；

■持续开展信息素养教育，包括新教师培训，新生入学培训，公选课、以及多种形式的为学科团队量身定做的培训等。2010年共开设各类信息素养培训讲座270讲，16500余人次获得有针对性的信息素养教育；

■基于LibGuides搭建起建筑学、物理学、经济管理、环境科学、计算机、可再生能源、人文等7个学科服务平台；

■在10个院系主页嵌入图书馆咨询台，从而开通信息咨询“直通车”。

ACM（俞勇）“面对面”活动

信息素养讲座听众踊跃

1.4.2 IC²人文拓展计划

■与学联共建“人文拓展基地”；

■组织思源讲坛、叔同讲坛共3期；

■协同人文学院“国家大学生素质教育”，开展“英国文化周”系列活动；

■推出“艺术走进校园”系列活动4期。

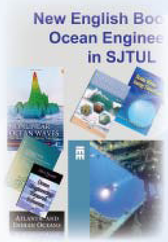
上海交大美国电影研究中心网站开通仪式

1.4.3 信息专员计划

■6月24日，成功举办第一期科研团队信息专员交流沙龙，来自学校各科研团队的60余位信息专员及学科带头人的代表济济一堂，跟图书馆人一起分享优秀信息专员们在实践中积累的心得和成果，为图书馆下一步信息专员工作的开展提供宝贵经验及建议。会上评选出“金牌专员”2名，“优秀专员”8名。

■12月17-28日，展开第二期信息专员培训工作，共培训聘任了来自全校200多个科研团队的信息专员246名，学科服务进一步延伸至科研团队。信息专员们先后经过基础篇、提高篇、应用篇、实战篇、拓展篇等共22场（次）的集中培训，为他们日后能为科研团队提供优质服务与支撑打下了扎实的基础。

“金牌信息专员”表彰



第二期信息专员培训

1.5 文献编目逐步迈向自动化

2010年，采编工作在自动化技术支撑下不断进行业务创新，已初步呈现“五个自动化”：

■电子资源分类自动化——初步完成中国图书馆图书分类法和杜威图书分类法之间的映射，实现电子资源大类自动分类。

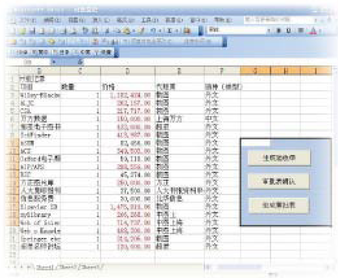
■电子资源编目批量化——实现电子资源元数据格式的批处理，提高编目效率。

■图书典藏自动化——图书典藏实现馆藏地分配批处理。

■验收表单电子化——实现自动生成验收表单代替手工填写表单。

■学科书目个性化——学科主题书目实现按学科分类建单推送。

DDC-CLC分类自动转换WEB版



财务单据自动处理

1.6 人力资源分类管理

为进一步优化图书馆人力资源配置，2010年在新一轮岗位聘任中实行创新性的岗位分类管理，图书馆业务岗位设置更科学，人才队伍结构更合理。

■根据图书馆岗位业务特点和技术含量，设置专业岗和辅助岗两类。

■2010年共聘定专业岗104.9（约占47.68%），辅助岗115.1个（约占52.32%），9月正式到岗。详见表1-1

分级	专业岗									辅助岗		
	专 1	专 2	专 2.5	专 3	专 3.5	专 4	专 4.5	专 5	专 5.5	辅 1	辅 1.5	辅 2
人数	2	3	4	11	4	22.8	10.2	43.2	4.7	37.1	1	77
合计	104.9									115.1		
比例	47.68%									52.32%		

表1-1 图书馆岗位级别数据统计表（2010年9月）

服务与管理

2.1 开放时间

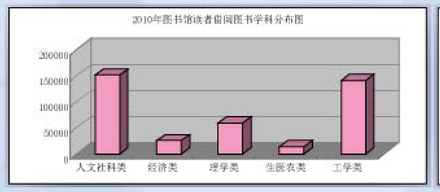
■除国定假外，全年开放354天，开放时间98小时/周。

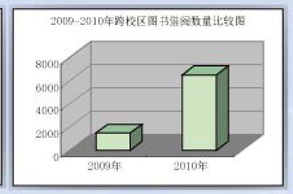
2.2 综合流通阅览服务

2.2.1 纸质图书借阅量统计

■2010年全年图书借出39.1万册，归还39.6万册，续借9.5万册，预约1.87万册（其中异地预约借书6461册）。

■继续深化跨校区图书的借阅服务，校区间图书转运频率由原来一周三次改为一周五次，改善了跨校区图书预约借书滞后的问题。读者通过网上预约实现跨校区图书借阅的日益增多，数量屡创新高， 比上年猛增3.36倍。





2.2.2 阅览室使用情况统计

■2010年全年阅览室接待读者254万人次，与上年基本持平。

2.2.3 馆际互借与文献传递

■2010年馆际互借与文献传递总申请量为7202件（本校师生申请1884 件，外校申请5318件）；总完成量为6327件（本馆申请完成1698件，外馆申请完成4629件）；总满足率为88%（本馆申请满足率90%，外馆申请满足率87%）；申请量和完成量略少于上年，但满足率略高于上年。

■第五次蝉联上海市文献资源共建共享协作网“馆际互借”第一名。

2010年上海市馆际互借/文献传递第一名奖牌

2.2.4 多媒体资源建设与服务

■多媒体资源管理系统数据总量达到8.4TB。

■本校特色资源70部/集，其他特色视频资源263部/集。

■2010年12月的访问流量3000余次。

■周末放映85次，观影人数3288人（次）。

■音乐欣赏室服务完成点播系统升级、网络改造、服务能级扩容，累计开放使用时间2131小时，使用数量达8600余人（次）。

■在C200多媒体阅览室休闲区增设“无线视听服务”，采用大屏幕液晶电视播放各种节目视频，读者使用FM调频功能收听播放节目的音频内容。

无线视听服务区

世博视频

本校特色资源

2.3 电子资源服务

■全文数据库下载量：1341万篇，比上年增长14.1%。
■电子图书使用量：99.8万册，比上年增长25.6%。
■文摘数据库检索量：328.1万次，比上年增长139.1%。
■附书光盘下载量：1.2万余次。
详见表2-1。

统计项目	2009 年共计	2010 年共计	增长率%
全文数据库下载量（篇）	11,750,092	13,405,913	14.1
电子图书使用量（册）	794,868	998,455	25.6
文摘数据库检索量（次）	1,372,376	3,281,202	139.1
事实型数据库检索量（次）	115,556	134,024	16
多媒体数据库点播（次）		718,389	

表2-1 2010年电子文献使用情况表

2.4 科技查新

■2010年，我校查新站（Z14）受理并完成校内外科技查新课题363项，比上年增加55项；为校内外用户检索被SCI、EI、ISTP等收录的论文7308篇，比上年增加167篇；为校内外用户检索论文被SCI他引27882 次，比上年增加11480次。详见表2-2、图2-1。

项　目	2009 年	2010 年	增长
科技查新（项）	308	363	18%
被 SCI、EI、ISTP 收录（篇）	7141	7308	2%
被 SCI 他引（次）	16402	27882	70%

表2-2 2010年科技查新完成情况表

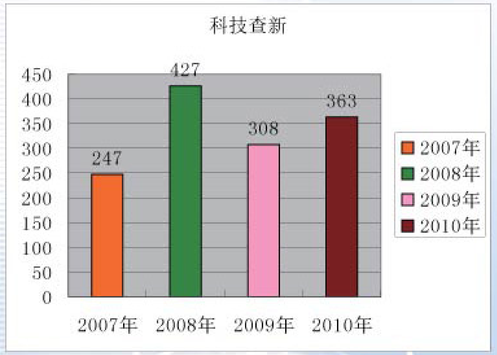


图2-1 Z14查新站近年完成查新数量对比图

■在2010年教育部科技发展中心的2009年部级查新工作站年检中，我校查新站因国内外查新数量比超70%，名列教育部查新站第二而受到表扬。

2.5 科学管理

2.5.1 修订完成图书馆规章制度

■2010年3月和11月，先后完成《上海交通大学图书馆规章制度（试行）》和《上海交通大学图书馆工作规范和业务流程（试行）》。

图书馆工作规范与业务流程

图书馆规章制度

2.5.2 启动图书馆全局节能降耗工作，达到节能降耗目标

■图书馆主馆通过采取合理规划和局部改造相结合的措施，加强节能宣传和教育，充分发挥各方的协调、监督和管理作用，同比水电节能6.59 %。

2.5.3 完善图书馆各类学习、研讨、会议场所管理

■小组学习室、培训教室网上借用671次，管理井然有序。
■8楼多功能厅面对全校服务58场，受到各方好评。

2.5.4 完成近百万册图书的防盗功能强化工作

■2010年3月-6月，完成主馆和包玉刚馆92.4万册图书的磁条更换工作，强化图书的防盗功能。同时进行馆藏清点及磁针性能测试。

图书馆小组学习室

在图书馆8楼多功能厅举办的国际讲坛

2.6 文化建设

2.6.1 组织文化建设

■2010年，图书馆上下一心，逐步形成阳光、积极的组织文化体系，团队精神、创新精神、服务精神、奉献精神深入人心。

2.6.2 环境文化建设

■主馆A、B区中庭新增大型环境艺术作品“生命——金木水火土”、“科学——海地空天”。

■完成环境艺术作品“孔子学堂”。

■与媒体与设计学院共建“视觉文化展示”、“学生作品展示”基地。

孔子学堂

B区中庭：
科学——海地空天

A区中庭：
生命——金木水火土

2.6.3 文化讲坛

■03月24日 远东论坛：被阅读的世界——尹明华（解放日报报业集团社长，中国记协副主席）。

■04月08日 远东论坛：畅谈世博宣传模式的创新——“全家都来赛”制作团队（SMG东方卫视）。

■04月21日 远东论坛：一场正在发生的传媒变革--以新浪微博为例——孟波（新浪网副总编辑）。

■05月11日 听世博系列讲座：世博会与都市文化——刘士林（上海交通大学媒体与设计学院）。

■05月14日 听世博系列讲座：世博会开幕式幕后的精彩故事——滕俊杰（上海世博会开幕式总导演）。

■06月08日 远东论坛：我与焦点访谈——敬一丹（中央电视台《焦点访谈》节目主持人）。

■10月27日 叔同讲坛：新世纪的大学精神-假如蔡元培留在交大——章大国（中国蔡元培研究会理事，蔡元培纪念馆馆长，北大元培学院导师）。

■12月08日 叔同讲坛：台海风云60年-从对抗到三通——刘统（解放军军事科学院研究员、上海交通大学历史系教授、中国近代史专家）。

远东论坛：我与焦点访谈——敬一丹

远东讲坛

叔同讲坛

2.6.4 文化展览

■04月07日—04月14日 逸夫创业沙龙一周年展示。

■04月11日至今 指印海宝玻璃钢雕塑落户图书馆。

■04月12日—04月18日 C9联盟简介。

■04月26日—04月27日 Let us talk 学术沙龙。

■04月29日—05月31日 建筑系作品展。

■06月09日—06月17日 农民工子弟小学参观图书馆回顾展。

■06月12日—06月28日 励志讲坛百期回顾展。

■08月09日—08月12日 诺贝尔奖获得者学术报告。

■09月30日—10月20日 海外游学展。

■10月10日—10月30日 建筑系17期PRP“上海码头遗址”调查展。

■10月16日—10月30日 上海交大创业学院招新宣传。

■10月17日—10月22日 交大第四届大学人文节暨英国文化周活动。

■11月19日—11月26日 海外游学事务中心“游博会”。

■11月22日—12月08日 写实与创造——上海高校学生优秀绘画作品展。

■12月06日—12月13日 机械工程与动力学院“墨韵”文化展。

■12月15日—12月29日 “感动交大”人物评选。

■12月22日—12月29日 “不能没有你”后勤人员风采展示。

■12月25日—12月31日 “生命之志，汇新绘影”摄影大赛。

指印海宝玻璃钢雕塑

媒体与设计学院毕业生作品展

上海百年建筑摄影展

上海高校学生
优秀绘画作品邀请展

2.7 宣传工作

■2010年度，在校主页新闻网共发布各类新闻111篇。在图书馆主页发布新闻285篇。

■由各部门编辑组成馆刊《思源知讯》第三届编辑部，共出版7期。

■编辑制作图书馆文化建设宣传活页1份。

■图书馆英文主页获得2010年度上海交通大学校园优秀英文网站评选特色功能类网站二等奖。

馆刊《思源知讯》

图书馆新闻登上“交大要闻”

图书馆文化建设宣传活页

英文网站评比奖牌

2.8 图书馆学生管理委员会工作

2010年度，图书馆学生管理委员会71位会员通力协作，围绕服务学生、开拓创新、参与管理的宗旨，在凝聚内力、提高会员自身素养做好常规工作的同时，积极与图书馆各部门及学校兄弟社团密切合作，开展了丰富多彩的主题活动，有效提升了图书馆学生管理委员会在交大校园的影响力。

■全年共组织221名同学参加图书馆勤工助学工作，并于12月召开勤工助学工作总结交流会。

■每学期开展为期16周的图书馆志愿者活动，与电子信息与电气工程学院青年志愿者队合作，全年共安排774名同学参与志愿者活动。

■举办7期“鲜悦Living Library”活动，并面向全校征集活动Logo，在媒体与设计学院沈琛琛同学的设计创意基础上适当改进的“鲜悦Living Library”Logo正式诞生。

■开展毕业生赠书及转赠活动，共接收毕业生赠书3000余册，并向2010届新生转赠图书1200余册。

■与校南洋通讯社合作制作图书馆环境文化建设宣传手册。

■与图书馆系统发展部合作完成协会和“鲜悦Living Library”活动网站改版工作。

■与电子信息与电气工程学院学生会宣传中心合作开设PS培训班2期。

■设计制作节能宣传贴纸及图书检索便签。

■举办协会第三届文体节、成立5周年庆典暨双旦晚会。

“鲜悦”活动丰富多彩

毕业生赠书并向新生转赠活动

2010年校友接待日志愿者合影

资源与特色

3.1 印刷型资源建设

■全年采购中外文图书6.13万种（比上年增长83%），15.39万册（比上年增长46.7%）；中外文期刊2843种，3057份，4351册。

3.2 电子资源建设

■2010年度共订购数据库：106个平台，367个子库（其中新引进数据库8个）

■电子期刊：3.9万余种（比上年增长5.4%）

■电子图书：182.5万种（比上年增长17%）

■学位论文：155.4万余篇（比上年增长16%）

■多媒体资源馆藏总量达8.4TB

详细统计列于表3-1。

文献类型	2009 年累积总计	2010 年订阅	2010 年累积总计	增长率%
中文电子图书(种)	1,470,000	260,000	1,730,000	18%
中文电子期刊(种)	10,995	10,995	10,995	0%
中文学位论文(篇)	1,100,000	200,000	1,300,000	18%
外文电子图书(种)	78,000	17,000	95,000	22%
外文电子期刊(种)	26,000	28,000	28,000	8%
外文学位论文(篇)	240,000	14,345	254,345	6%

表3-1 2010年中外文电子文献馆藏新增、累积数量和增长率

3.3 编目及数据加工

■中文图书编目54,079种、142,872册

■西日文图书编目7,194种、11,014册

■Aleph元数据编目完成163342条，Marc数据修改11915条

■新增、修改SFX/MataLib数字资源记录72474余条，新增SFX分类信息9104条，电子资源编目25,807条

详见表3-2。

文献类型		2009	2010	增长率
中文图书	种	28,886	54,079	87.22%
	册	97,786	142,872	46.11%
西文图书	种	2,597	3,847	48.13%
	册	5,085	6,841	34.53%
日文图书	种	2,,028	3,347	65.04%
	册	2,054	4,173	103.16%
随书光盘	件	8,044	10,934	35.93%

表3-2 2010年各类型文献编目统计及增长表

3.4 资源建设新举措

■三一原则深入人心——策划春、秋两季大规模外文新书主题书展，走进12个院系举办14次书展，师生直接参与文献采购，确保资源建设优质、高效。

■学科资源主动推送——整理外文学科新书目1.5万余条，分列5个专题特色书目，涉及空天、造船、经管等学科及港台图书，保障重点学科需求。

■实施会议论文呈缴制度——在学校人事处支持下制定会议论文呈缴制度，开展会议文献的接收、整理、编目、信息反馈，共整理编目67篇、接待94人次。

■启动馆藏评估——制定电子资源和纸质资源统计评估方案并实施。

■招投标相关工作——配合学校完成制定图书资料招投标管理办法，完成两轮中外文图书、期刊共18家供应商的服务评估。

■大力推进学科分馆资源共建共享——推广和院系资料室1：1资源配套建设模式，目前共建体系中共有法学院、管理学院、高教院、人文学院、数学系五个学科分馆。

■馆藏回溯---为激活1980年前的老馆藏文献，2010年老馆藏文献回溯全面展开。经过调研、邀标、谈判，老馆藏图书的回溯工作已经完成十余万册，计划2011年4月底完成全部馆藏图书回溯。馆藏中文期刊书目数据回溯与整理同时展开，共回溯3100余种中文期刊、整理几万条馆藏信息；

会议论文集

需回溯的老图书

科研与教学

4.1 科研项目

2010年度图书馆共承担国际合作交流项目1项，国家图书馆课题2项，上海市图书馆学会课题7项，学校课题1项，其他项目2项。

详细情况列于表4–1。

表 4-1　2010 年度科研项目一览表

项目名称	项目来源	负责人
分类知识组织体系的互操作研究	上海图书馆学会	李芳
基于用户参与的学科馆员服务模式创新研究	上海图书馆学会	董文军
数字环境下的高校图书馆学科服务平台功能需求研究	上海图书馆学会	兰小媛
个性化学科化信息素养平台的构建	上海图书馆学会	施晓华
基于 IM 机器人的图书馆智能服务研究	上海图书馆学会	孙翌
基于 E-research 用户参与的机构仓储建设与服务模式研究	上海图书馆学会	赵雅洁
学习共享空间的技术服务创新实践	上海图书馆学会	王昕
国家数字图书馆工程专门元数据标准与著录规范——图像	国家图书馆	郑巧英
国家数字图书馆工程专门元数据标准与著录规范——电子图书	国家图书馆	郑巧英
《汉语主题词表》（工程技术版）能源与动力工程和电工技术专业词汇及其关系建设	中国科学技术信息研究所	黄敏
我国大型飞机合作研发机制的计量研究与趋势分析	ISTIC-Thomson Reuters 科学计量学联合实验室	郭晶
《信息素养与实践》通识核心课程建设	上海交通大学教务处	余晓蔚
自动分类编目专家系统	亚洲出版基金	黄镝

4.2 学术成果

2010年度我馆馆员共发表论文29篇，其中核心期刊13篇；出版专著2本。主要内容列于表4–2。

表 4-2　2010 年度主要学术成果一览表

序号	成果名称	作者	文章来源	发表时间
1	Living library：高校图书馆学科化知识服务	徐璟	图书情报工作	2010(1)
2	耗散结构理论对图书馆管理工作的启示	邢红	图书情报工作	2010(1)
3	基于案例的数字图书馆代表性服务模式分	徐璟	数字图书馆论坛	2010(3/4)
4	从研究轨迹看国内数字图书馆服务体系建	宋海艳	数字图书馆论坛	2010(3/4)
5	IC2 创新服务模式下的嵌入课程式信息素	汤莉华	图书馆杂志	2010(4)
6	长尾理论在学科服务中的应用	王昕	图书馆杂志	2010(4)
7	上海交通大学图书馆学科服务创新的特色	郭晶	图书馆杂志	2010(4)
8	学科服务推进之路——从上海交通大学图	姜静华	图书馆	2010(5)
9	高校图书馆全方位学科咨询服务创新实践	李丽	图书馆建设	2010(5)
10	泛在知识环境下的图书馆学科服务模式与	宋海艳	情报理论与实践	2010(7)
11	基于信息构建的网络信息书目控制应用和	宋海艳	图书馆杂志	2010(7)
12	虚拟社区：高校图书馆开展学科服务的新	兰小媛	图书馆建设	2010(9)
13	基于学科服务的高校研究生专业信息素养	范秀凤	图书馆理论与实践	2010(11)
14	高校图书馆学科化知识服务模式探究	徐璟	图书情报工作	2010(17)
15	国家图书馆管理元数据规范和应用指南	郑巧英	国家图书馆出版社	2010 年
16	IM(即时通信)技术在图书馆中的应用	孙翌等	上海交通大学出版社	2010 年

4.3 研究生培养

■为情报学硕士研究生开设8门专业学位或非学位课程，其中春季4门：《情报检索系统》、《数字图书馆原理和方法》、《竞争情报与知识管理》、《专业外语》；秋季4门：《情报分析与研究》、《情报学研究进展》、《信息资源共享导论》、《信息管理技术及应用》。

■按时毕业并获得硕士学位研究生5人，就业率达100%；新招情报学和档案学研究生8人；在校研究生共17人。

■对硕士点和研究生学术诚信情况进行了自查，完成并提交自查报告。

■新增3名硕士生导师（2名情报学，1名档案学）。

党建与人才

5.1 党建工作

■加强党的建设，积极投入“世博先锋行动”和“创先争优活动”，将党建工作和图书馆发展与创新紧密结合，分别推出了图书馆共产党员对群众和对读者的承诺书。

■对图书馆基层党支部和全体党员，图书馆总支在校党委提出的“五个好”、“五带头”的基础上，提出了具体要求。

对基层党支部的要求	对党员的要求
□ 支委班子强	□ 理论学习做示范
□ 党员业务精	□ 创新服务当典范
□ 服务成效显	□ 道德品行是模范
□ 群众基础好	
□ 读者评价高	

■第一支部、第二支部分别获得上海市“服务世博，创先争优先进基层党组织”和上海交通大学“创新示范工程党支部”；

“观世博”展览

■主题组织生活开展有声有色：图书馆第一、三、四支部推出的“璀璨世博，辉煌交大——走进交大图书馆，感受缤纷世博会”和第二支部推出的“图书馆，让大学更美好”两项主题组织生活均获得了较好的效果，分别获得学校“一等奖”和“二等奖”。

■党建课题申报有质有量：图书馆几个支部分别申报了“高校党组织‘创先争优’长效机制建设研究”、“高校基层党组织建设创新机制实证研究”和“高校图书馆党支部设置形式、支部书记队伍建设调研”等党建课题，在结题后分别获得学校党建课题二等奖和优秀奖。

■加强精神文明建设，推进凝聚力工程，组织党员红色旅游、职工春游踏青，开展丰富多彩的活动。同时以多种形式组织学生开展校园文化活动，提升文化素养。

丰富多彩的党员活动

■加强党的组织建设，2010年度发展职工党员2名，学生党员2名，按期转正1名。

■倾听群众意见、关心群众生活，协调工会工作和退管会工作，关心困难职工的疾苦，解决他们的实际问题。

陈书记一行探望患病职工

探望生孩子的职工

5.2 党风廉政建设

■完善党风廉政制度建设。

■加强重要岗位管理，防微杜渐。

■加强班子成员的廉洁自律教育。

■重大问题及时通报，重要决定集体讨论。

5.3 人才队伍建设

■2010年度图书馆新进5位硕士研究生，主要充实学科服务和系统发展工作。另进2位本科以上学历的项目代理。

■2001~2010年的十年中，图书馆馆员学历结构有了很大的变化，高学历人才大幅度增加，为图书馆创新发展打下了良好的基础。详见表5-1。

表 5-1　图书馆职工 10 年来学历变化表

学历	2001 年	2010 年	比较
高中以下	42.29%	22.46%	↓约 53%
大专	27.86%	14.97%	↓约 54%
本科	27.36%	38.50%	↑约 41%
硕士以上	2.49%	24.06%	↑约 8.7 倍

■为提高职工综合素养，锻炼图书馆阅览室管理员队伍， 2010年12月，图书馆首次举办“管理员业务高手大赛”，通过图书馆基础理论竞赛和现场图书排列比赛，一批热爱基础服务、业务熟练、基本功扎实的先进典范脱颖而出。

5.4 安全工作

■做好上海世博会期间图书馆的安全稳定工作，制定《关于加强世博会期间人员和物品进出管理的通知》和《图书馆2010年世博会期间安全稳定工作方案》，加强世博期间安全宣传，确保世博会期间图书馆的安全稳定。

■结合“11.15”事件开展消防安全教育，组织图书馆馆员和物业员工进行消防安全知识培训及实战演练，做好日常和节假日闭馆前图书馆安全检查，确保图书馆大楼的安全。

消防知识讲座及演示

5.5 工会活动

■读者服务总部荣获“上海市三八红旗集体”，全体成员团结协作，坚持“创新驱动，转型发展”，以师生需求为主导，努力创新服务模式，拓宽服务范围，深化服务层次，提升服务质量。

■热情访问婚、育、退、病等职工，为困难职工送温暖，全年共走访50余人次，并建立帮困档案。

■积极参加学校“一日捐”、青海地震灾区捐款及为馆内患重病同事捐款等活动，做到了人人参加，共捐款53000余元。

■对家住外地的青年馆员及时给予生活、居住、饮食、健康方面的关心，举办“领导与新馆员座谈会”，让图书馆领导与年轻职工面对面交流沟通。

■积极倡导“每天锻炼半小时，健康工作五十年，幸福生活一辈子”的健康文明生活方式，组织职工们参加学校各项文体活动。包括“欢乐世博大家唱”比赛、与复旦图书馆的足球友谊赛、学校组织的排球比赛、乒乓赛等各类项目。

■积极组织图书馆年终总结暨迎春联欢会和聚餐活动，由各部门自编自演的文艺节目让辛苦了一年的图书馆同仁们放松心情、尽情欢乐。联欢会的节目一年比一年丰富多彩，让大家回味无穷。

■图书馆工会荣获上海交通大学“模范教工之家”称号。

读者服务部合影

与复旦图书馆的足球友谊赛

二届三次教代会表决

图书馆职工气排球比赛

参加校教工运动会

读者服务总部荣获“上海市三八红旗集体”

2010年图书馆获学校“模范教工小家”称号

合作与交流

6.1 上海高校图工委秘书处

■5月28日，由上海市高等学校图书情报工作委员会、武汉缘来文化传播有限责任公司联合主办、上海交通大学图书馆承办的大型科普系列片《世博会的科学传奇》校园网络版赠送的活动在上海衡山宾馆举行。来自武汉电视台、武汉缘来文化传播有限责任公司、上海图书馆和上海市高校图书馆的馆长或相关负责人等60余人出席本次赠送仪式。

■2010.6.21 上海市高职高专、民办高校图书馆会议（地址：上海出版印刷高等专科学校）。

■2010.7.20 为配合教育部相关部门到上海检查工作，向市教委信息中心提供上海高校数字资源校园网利用情况的材料。

■9月27日，由上海教育网络图书馆与BioMed Central出版社联合主办的主题为“开放获取：科研成果的共知与共享”的论坛在衡山宾馆举行。来自上海交通大学、复旦、同济等40多所高校的图书馆代表和相关领域科研人员代表以及上海图书馆、中科院上海生命科学院、中国疾病预防控制中心、中华医学会等机构的代表共90多人参加会议。上海高校图工委秘书长庄琦结合上海市高校图书馆的资源建设状况，做了《上海市高校开放获取发展报告》。

■2010年10月15-19日，由教育部高校图工委主办、上海市高校图工委和华东理工大学承办的2010年全国高校文献检索课程教学研讨会在华东理工大学隆重召开。会议共有来自156所高校的图书馆馆长、专家、教师和论文作者及特邀代表220余人参加。

6.2 CALIS华东南地区中心

■2010年9月CALIS三期建设暨服务项目正式启动，9月26日，CALIS三期建设项目华东南地区/上海市工作部署会议在我馆举行，上海市40余所高校图书馆馆长以及上海图书馆、中国科学院上海生命科学图书馆馆长齐聚交大，有效推进CALIS建设成果的推广与服务应用。至2010年底，CALIS文献服务在上海地区高校图书馆覆盖面近80%。

■2010年3月30日，CALIS三期参考咨询服务项目工作方案筹备会在我馆召开，会议决定该项目由上海交通大学图书馆牵头成立常务工作组。

■2010年4月，CADAL二期建设项目正式启动，陈进馆长代表上海交通大学签署了建设CADAL二期建设项目数据中心的协议书。

CALIS三期参考咨询服务项目工作方案筹备会

2010-09-26-CALIS三期建设项目部署工作会议

6.3 学术交流活动

6.3.1 主办学术会议

■03月30日 CALIS三期参考咨询服务项目工作方案筹备会
■06月07日 教育部高校图工委服务创新工作组工作会议
■06月18日 第十二次全国十六所工科高校图书馆馆长年会
■07月21日 第三代图书馆建设与发展研讨会
■09月26日 CALIS三期华东南地区/上海市文献信息服务中心三期建设项目部署工作会议
■11月22-25日 CALIS三期建设项目第一期学科馆员培训班
■11月22日 CALIS三期建设项目咨询服务子项目常务工作组会议
■12月11-13日 CADAL二期建设项目第一期应用技术培训班
■12月13-16日 第三届图书馆管理与服务创新论坛（与东南大学图书馆合办）

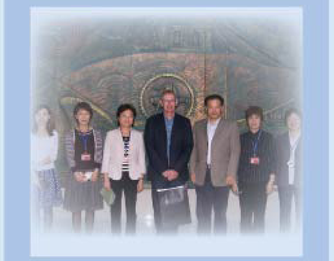
6.3.2 参加学术交流会议

■01月16日 2010华东教育行业专家峰会（扬州）
■03月11-13日 第二届国际学术图书馆馆员会议（香港）
■04月23日 海峡两岸技术研讨会（厦门）
■05月10-14日 资源合作、共享与可持续发展研讨会暨CALIS第八届国外引进数据库培训周（广州）

■05月11日-12日 图书馆e化实践与未来发展研讨会（台湾）
■05月13日 台湾大专院校图书馆馆长联席会议研讨会（台湾）
■05月18日 CALIS三期启动会议（武汉）
■06月21-22日 第八届中国图书馆学会编辑出版委员会成立大会暨学术研讨会（北京）
■06月24-27日 ProQuest学位论文全文库CALIS集团会议（九江）
■07月04-06日 第十届海峡两岸图书资讯学会研讨会（南京）
■07月17-20日第八届艾利贝斯集团产品中国用户协会（CCEU2010）年会（长春）
■07月21-23日 2010年数字环境下图书馆前沿问题研讨班（哈尔滨）
■08月12-14日 浙江大学图书馆资源建设研讨会（杭州）
■08月19-21日RFID超高频联盟工作组会议（深圳）
■08月22-23日 2010年上海图书馆前沿技术论坛：关联数据（上海）
■08月27日 应对文献数据库涨价联合会议（北京）
■08月30日 OCLC编目工作经验交流研讨会（杭州）
■10月16-18日 2010年全国高校文献检索教学研讨会（上海）
■10月28-30日 ICUDL 2010第六届全球数字图书馆国际学术研讨会（杭州）
■11月01日 IEL数据库用户会（上海）
■11月10日 上海图书馆学会2010年学术年会（上海）
■12月01-03日 PNC2010年会暨联合会议（香港）
■12月13-16日 第三届图书馆管理与服务创新论坛（南京）
■12月16日 2010年教育部高校图工委信息技术应用年会（上海）

6.3.3 学术讲座与交流

■01月10日 潘卫《大学图书馆服务创新思考与实践》（江苏常州）
■03月24日 黄敏《掌握好工具，构撰好论文》（上海）
■04月10日 余晓蔚《电子医学资源的检索与获取》（上海）
■04月24日 孙翌《新技术在图书馆创新服务中的应用》（厦门）
■05月11-12日 孙翌《资讯源整合平台的混搭（Mashup）服务实践》（台湾）
■05月18日 黄敏《走进图书馆》（交大教授进高中；上海：交大附中）
■06月01日 黄敏《熟悉图书馆》（交大教授进高中；上海：交大附中）
■06月02日 黄敏《走进图书馆》（交大教授进高中；上海：南洋模范中学）
■06月09日 黄敏《熟悉图书馆》（交大教授进高中；上海：南洋模范中学）
■07月30日 庄琦《解读教育规划纲要，展望上海高校馆未来》（海拉尔）
■09月21日 郭晶、余晓蔚《Providing subject librarian services in an IC² environment》（新西兰奥克兰）
■09月27日 庄琦《上海市高校开放获取发展报告》（上海）
■10月17日 余晓蔚《图书馆信息素养课程建设的实践与创新》（上海）
■10月29日 郭晶《Implement Subject Guide Service Based On LibGuides：A case study》（杭州）
■11月08日 付佳佳《EndNote文献管理软件的使用》（上海）



■11月10日 王昕《空间资源服务的新探索》
赵雅洁《基于E-Research环境下用户参与的机构仓储服务模式研究》
孙翌《手机图书馆的开发与应用实践》（上海）
■11月22日 郭晶《学科服务推广与用户研究》（上海）
■11月23日 黄敏《学科服务组织与规范》（上海）
■11月24日 潘卫《学科服务支持科研路线图及典型方法》（上海）
■11月25日 郑巧英《学科服务技术、系统总览与应用》
陈进《学科馆员办公管理规范与技巧》（上海）
■12月12日 孙翌《即时通信技术在图书馆中的应用》、《工具条的应用与开发》（南京）
■12月15日 孙翌《鲜悦互动平台的研究与实现》
范秀凤《上海交通大学科研团队信息专员探索实践》（南京）

6.3.4 接待海外代表（团）来访

■04月08日 香港荷东小学代表团一行70人来访
■04月21日 香港理工大学图书馆馆长欧书亭来馆开设《专业学术论文写作高级培训班》
■05月11日 加拿大蒙特利尔大学校长一行4人来访
■05月21日 廖凯原先生一行3人来访
■06月07日 马来西亚代表团来访
■06月08日 美国安德鲁斯大学学生代表团一行50人来访
■06月09日 香港城市大学学生代表团一行60人来访
■06月23日 美国南康涅狄格州立大学刘燕权博士来我馆讲学
■07月01日 台湾淡水大学代表团来访
■07月01日 美国俄亥俄州州立大学校长一行3人来访
■07月07日 台湾师范大学学生代表团一行20人来访
■07月10日 桑坦德银行巴西十校精英代表团一行200人来访
■07月26日 美国雪城大学图书馆秦健教授来我馆讲学
■09月06日 香港高校物业管理代表团一行23人来访
■09月08日 台湾大学访问团一行200人来访
■09月16日 英国国王大学校长一行16人来访参观
■09月16日 日本科学协会会长大岛美惠子一行4人来访
■09月16日 台北医学大学来访
■10月12日 新加坡国立大学一行3人来访
■10月13日 古巴外宾一行6人来访
■10月14日 欧莱雅公司全球副总裁司天利一行20人来访
■10月14日 美国伊利诺伊大学香槟分校图书及信息资料管理学院院长Professor John Unsworth与伊利诺伊消防服务培训学院图书馆馆长阮炼来我馆访问
■10月19日 新西兰奥克兰大学图书馆副馆长Brian Flaherty来我馆访问参观并座谈交流

■10月21日 美国斯坦福大学图书馆馆长一行6人来访并座谈
■11月08日 日本横滨大学校长一行来访
■12月01日 日本横滨国立大学（Yokohama National University）高桥贤次一行3人来访并座谈
■12月06日 美国奥特班大学（OTTERBEIN UNIVERSITY）校长Prof. Kathy A. Krendl一行2人来我馆参观访问座谈交流
■12月21日 美国耶鲁大学校长助理王芳来访
■12月22日 阿联酋驻沪领事诺拉祖玛来访

6.3.5 业务参观与学习

■05月10-14日 2010年高等学校科技查新审核员资格培训班（杭州）
■05月11-13日 参观中兴大学图书馆新馆、台湾大学图书馆的馆舍建设，并与台湾图书馆学专家深入讨论图书馆资源获取与服务、图书馆资源建设等（台湾）
■05月11-13日 2010年交通大学图书馆学术交流（西安）
■05月21-23日 中美图书馆员专业交流项目-图书馆专业普及交流（上海）
■08月19-20日 参观深圳大学城图书馆、深圳图书馆、深圳大学图书馆及RFID应用考察（深圳）
■08月28日-09月25日访问新西兰奥克兰大学图书馆，交流学习学科服务、信息素养教育等（新西兰奥克兰）
■11月18-20日 上海图书馆馆际互借系统培训（上海）
■11月21-26日 CALIS三期建设项目第一期学科馆员培训班（上海）
■12月12日 CADAL二期建设项目第一期应用技术培训班（南京）
■12月14-18日 CALIS管理小组会议和新版系统培训（北京）